

Všeobecné obchodní podmínky firmy Luftuj s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Luftuj s.r.o.**, se sídlem: T. G. Masaryka 102, 538 21 Slatiňany Česká republika, IČO: 28827902, DIČ: CZ28827902, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30064, (dále jen „Prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „Kupující“).

„Kupní smlouva nebo smlouva“ - Smlouva nebo prodejní smlouva uzavřená mezi prodávajícím (Luftuj s.r.o.) a kupujícím, objednávka potvrzené druhou smluvní stranou je považována za kupní smlouvu

„Datum splatnosti“ - poslední datum, kdy musí být finanční prostředky připsány na účet prodávajícího

„Dodávka zboží“ - dodání zboží Prodávajícím Kupujícímu

„Ceník“ - Seznam cen výrobků a zboží, které jsou platné v době, kdy je uzavřena kupní smlouva

„Závazná objednávka“ - Písemná objednávka ze strany kupujícího, která je dodána prodejci e-mai

Následující definice pojmů se vztahují na tyto Všeobecné obchodní podmínky:

„Kupující“ – obchodní partner, který kupuje zboží od prodávajícího le, prodávající potvrzuje doručení objednávky písemně e-mailem.

„Zboží“ - Produkty podle schváleného ceníku, včetně náhradních dílů a příslušenství

„INCOTERMS“ - Soubor mezinárodních pravidel pro interpretaci obchodních doložek, které jsou nejčastěji používány v mezinárodním obchodě. Pokud jsou v textu této smlouvy použita některá ustanovení ze souboru pravidel INCOTERMS, jejich význam je specificky stanoven v rámci souboru pravidel INCOTERMS. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek jsou určeny verze souboru pravidel INCOTERMS 2000 a INCOTERMS 2010, není-li stanoveno jinak.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a že souhlasí s kompletním obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, včetně postupu při záruční reklamaci. Současně také akceptuje ceny, které jsou platné v době odeslání objednávky. Před realizací objednávky musí být kupující řádně informován o těchto všeobecných obchodních podmínkách a musí mít možnost se s nimi řádně seznámit, stejně jako s cenou objednaného zboží.

1.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží uzavíraných mezi Prodávajícím a Kupujícím. Odchylná ujednání v individuálních smlouvách mají přednost před těmito VOP.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je dodávka komponentů vzduchotechniky a designových výustek výrobce Luftuj s.r.o. podle specifikace uvedené v objednávce a jejím potvrzení. Objedávka může obsahovat i zboží jiných výrobců, pokud si jej Kupující objedná.

2.2. Kupující bere na vědomí, že produkty jsou určeny pro odborné použití a montáž.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Nabídky Prodávajícího jsou nezávazné a časově omezené.

3.2 Kupující je povinen ve své objednávce uvést správné a úplné údaje, včetně fakturačních údajů a platného DIČ. doručovací adresy a kontaktních údajů na osobu (e-mail a telefon), která objednávku převezme.

3.3 Prodávající má právo odmítnout objednávku, která nebude splňovat základní požadavky a která nebude obsahovat důležité informace nebo má právo ji vrátit Kupujícímu, aby ji řádně dokončil s tím, že mu pro toto dokončení poskytne vhodný termín. Pokud dojde k překročení tohoto termínu, na objednávku bude pohlíženo tak, že nebyla nikdy doručena.

3.4 Objedávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a může být provedena nejen v písemné formě, ale také prostřednictvím elektronické komunikace odesláním e-mailem na adresu sales@luftuj.cz.

3.5 Kupní smlouva sama je uzavřena okamžikem, kdy prodávající zašle kupujícímu souhlas s tímto návrhem (závazné potvrzení objednávky prodávajícím) písemnou formou na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce nebo prostřednictvím elektronické komunikace odesláním e-mailu. Od této chvíle Kupující a Prodávající vstupují do smluvního vztahu.

3.6 Prodávající je povinen potvrdit objednávku do dvou pracovních dnů od jejího obdržení. V případě, že potvrzení není možné ve stanovené lhůtě, bude o této skutečnosti Kupující informován. Do lhůty pro potvrzení objednávky se nezapočítávají státní svátky platné v České republice, celofiremní dovolené ani jiné předem oznámené dny pracovního volna.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Ceny uvedené v nabídce či potvrzení objednávky jsou bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.2 Kupující se zavazuje uhradit cenu za dodané zboží na základě faktury vystavené Prodávajícím. Zboží může být uhrazeno také na základě potvrzené objednávky, kde jsou údaje pro platbu uvedeny, nebo zálohové (proforma) faktury.

4.3 Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, Prodávající požaduje úhradu kupní ceny předem. Kupní cena je splatná nejpozději do okamžiku nakládky zboží. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré částky jsou uváděny a hrazeny v měně, ve které byla objednávka potvrzena, tj. v EUR nebo CZK.

4.4 Prodlení s platbou, v případě dohodnuté možnosti platby faktury až po předání zboží, opravňuje Prodávajícího účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5 Kupující nenabývá vlastnická práva k tomuto zboží, dokud nebude kompletně uhrazena jeho kupní cena a případný úrok z prodlení, kdy se zaplacením kupní ceny rozumí připsání finanční částky odpovídající kupní ceně na účet Prodávajícího. Vlastnictví ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením celé kupní ceny včetně DPH.

4.6 Prodávající obvykle neposkytuje placenou přepravu prodaného zboží. Nicméně je možné, aby se smluvní strany dohodly, že prodávající kupujícímu dopravu zboží zajistí. V takových případech bude cena dopravy stanovena na základě dohody a nebude-li na cenu dopravy uzavřena žádná dohoda, kupující bude povinen zaplatit Prodávajícímu výši poplatků za dopravu a jiné náklady, které mu vznikly při přepravě zboží.

5. Zrušení nebo změna objednávky

5.1 Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez storno poplatku nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy byla kupní smlouva uzavřena.

5.2 Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy při zaplacení storno poplatku ve výši 15 % kupní ceny objednaného zboží v případě, kdy je odstoupení od smlouvy doručeno prodávajícímu nejpozději do dvou dnů od okamžiku, kdy byla kupní smlouva uzavřena a v případě, je-li storno poplatek zaplacen prodávajícímu nejpozději do deseti pracovních dnů od okamžiku, kdy byla tato kupní smlouva uzavřena. Kupní smlouva je po uzavření zrušena pouze v případě, kdy kupující ve stanovené lhůtě písemně oznámí Prodávajícímu, že využívá své právo a že zaplatí stanovený storno poplatek na účet Prodávajícího ve stanovené lhůtě.

5.3 Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy při zaplacení storno poplatku ve výši 30 % kupní ceny objednaného zboží po odečtení DPH v případě, kdy je odstoupení od smlouvy odesláno prodávajícímu a je-li prodávajícímu zaplacen storno poplatek do tří dnů od okamžiku, kdy byla uzavřena kupní smlouva a do pěti pracovních dnů před datem dodávky, které je prodávajícím uvedeno v objednávce nebo v kupní smlouvě. Kupní smlouva je zrušena po jejím uzavření pouze v případě, kdy Kupující písemně oznámí prodávajícímu, že využívá své právo a že zaplatí stanovený storno poplatek na účet prodávajícího.

5.4 V případech, jako jsou uvedeny v bodech 1 a 2 tohoto článku, může být kupní smlouva zrušena zcela nebo částečně. Jedná-li se pouze o částečné zrušení podle bodu 2 tohoto článku, storno poplatek se vypočítá z ceny zboží, ohledně kterého je zakázka stornována.

5.5 Déle než tři dny od okamžiku, kdy byla kupní smlouva uzavřena, může být kupní smlouva zrušena pouze na základě zvláštní písemné dohody mezi smluvními stranami.

5.6 Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy v případě, že v objednávce šlo o speciální produkt upravený na míru pro Kupujícího (OEM, 3D tisk, zakázkový design) a Kupující je povinen zboží odebrat a uhradit plnou cenu.

5.7 Změny objednávky nelze provádět na základě zvýšení množství nebo na základě změny typu dodávaného zboží ústně. Na zboží, které nebylo objednáno v původní objednávce, je kupující povinen vždy dodat novou objednávku nebo zaslat

upravenou původní objednávku s novým datem a písemným označením, že jde o upravenou verzi. Toto opatření zamezuje chybám při odesílání zásilek.

6. Dodací podmínky

6.1 Místo dodání je stanoveno v objednávce.

6.2 Náklady na dopravu, celní řízení a případné pojištění zboží hradí Kupující, pokud není dohodnuto jinak.

6.3 Prodávající dodá zboží EX WORKS (ze závodu Slatiňany, Česká republika) v souladu se souborem pravidel INCOTERMS. Riziko škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci. V době nakládání, přechází riziko poškození zboží, zejména odpovědnost za jeho náhodné zničení, poškození nebo ztrátu, na Kupujícího. Pokud Kupující nevyzvedne zboží včas, riziko poškození zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy prodávající umožní nakládku zboží a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nenaloží. Kupující je povinen vyzvednout zboží dodané dle kupní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě odmítnutí vyzvednutí zboží nebo v případě, kdy kupující zboží nevyzvedne nejpozději do 10 dnů, je Kupující povinen zaplatit prodávajícímu skladovací poplatky podle ceníku prodávajícího, a to ve výši 0,5 promile z ceny zboží, včetně DPH. To neovlivňuje právo Prodávajícího na náhradu škod. Právo prodávajícího na smluvní pokutu a náhradu škody není ovlivněno dokonce i v případě, kdy prodávající prodá třetí straně zboží, které si kupující nevyzvedl. Jestliže kupující do jednoho měsíce po uplynutí dodací lhůty zboží stále ještě nevyzvedne, prodávající má právo zboží prodat třetí straně a může uplatňovat svá práva vůči Kupujícímu na náhradu škody, která mu vznikla porušením povinností týkající se vyzvednutí zboží a zaplacení kupní ceny.

6.4 Je-li zboží připraveno k dodávce Prodávajícího bude informovat kupujícího e-mailem, aby si připravené zboží odebral. Kupující musí Prodávajícímu oznámit den a přibližný čas nakládky zboží minimálně 1 den předem.

6.5 Expediční sklad Prodávajícího je otevřen v pracovních dnech od pondělí do pátku od 07:00 do 15:00.

6.6 Není-li výslovně dohodnuto jinak, dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky je nezávazná. Prodávající nenese odpovědnost za její nedodržení, pokud není prodlouženo jeho hrubou nedbalostí.

6.7 Prodávající nenese odpovědnost za prodlení způsobené vyšší mocí nebo překážkami nezaviněnými Prodávajícím, např. válečnými událostmi, stávkami, požáry, pandemií, poruchami dodavatelských řetězců atd.

6.8 Kupující si zboží po převzetí prohlédne, zda je kompletní a zda se jedná o požadované zboží (shoda s objednávkou) a případné nesrovnalosti oznámí prodejci při převzetí zboží, maximálně do 3 pracovních dnů po převzetí zásilky.

7. Záruka, odpovědnost za vady a reklamace

7.1 Není-li uvedeno v potvrzení objednávky jinak prodávající poskytuje na veškeré zboží záruku na jakost v délce 24 měsíců od data předání dopravci.

7.2 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé instalací provozem a údržbou v rozporu s technickými podmínkami stanovenými výrobcem zboží, dále: nevhodnou manipulací, dopravou, nevhodným skladováním, nedodržením návodu k obsluze, chybnou montáží, neodborným zásahem, nevhodným použitím, zanedbáním předepsané povinné údržby (například opomenutí výměny znečištěných filtrů atp.), nedodržením požadavků na připojená zařízení dodávaná třetí osobou, násilným poškozením, živelnou katastrofou, extrémními provozními podmínkami a vlivy, účinky elektromagnetického rušení, vady vzniklé výpadkem elektrického proudu, nedostatečným zásobením teplou vodou a jinými médii, nevhodnou filtrací vzduchu a tím znečištění zařízení apod. Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení a spotřební díly jako jsou žárovky, LED moduly, baterie atd.

7.3 Zjevné vady - kupující provede důkladnou kontrolu zboží, zda není poškozeno a neprodleně oznámí všechny zjištěné vady, na které narazí při zkoušce po převzetí zboží. Chybějící množství, jakostní vady atd je třeba uvést ihned v dodacím listu nebo jiném přepravním dokladu. Tyto zjevné vady je kupující povinen bezodkladně písemně reklamovat do 3 pracovních dnů od přejímky zboží nebo prohlídky zboží. Vadou množství není dodávka menšího množství zboží pokud toto odpovídá údajům v dodacím listu nebo dodacím možnostem prodávajícího. V tomto případě se jedná o dílčí dodávku nebo částečné nesplnění smlouvy.

7.4 Skryté vady- vady nezjistitelné běžnou prohlídkou zboží při převzetí nebo vady vzniklé později, musí kupující písemně reklamovat u prodávajícího a to do 24 hodin od jejich zjištění a nebo od okamžiku, kdy mohly být při dodržení odborné péče zjištěny nebo od reklamace třetí osoby tj. například zákazníka, kterému zboží dále prodal. Skryté vady musí být písemně reklamovány nejpozději do konce záruční doby.

7.5 Reklamacie musí být podána písemně nebo elektronicky na sales@luftuj.cz a musí obsahovat identifikaci objednávky nebo kupní smlouvy, popis vady a důkazy o vadě (např. fotografie), číslo faktury. Dále pak dodá sériové nebo výrobní číslo zboží, pokud je jím zboží opatřeno.

7.6 V případě uznané reklamacie má Prodávající právo dle vlastní volby:

- odstranit vadu,
- dodat náhradní zboží nebo jeho součást,
- poskytnout slevu z kupní ceny.

Zvolený způsob reklamačního nároku nesmí způsobit prodávajícímu ani kupujícímu vynaložení nepřiměřených nákladů.

7.7 Kupující nesmí uplatňovat žádná práva vyplývající z nedostatků/závad zboží, pokud tyto nedostatky/závady nebyly včas a řádně oznámeny Prodávajícímu, jak je uvedeno v bodě 7.5.

7.8 Pravidla užívání a montáže zboží stanovená či doporučovaná Prodávajícím jsou pro Kupujícího závazná.

7.9 Prodávající neodpovídá za žádnou škodu, která nevznikla přímo na dodaném zboží, s výjimkou případů, kdy podle zákona nelze odpovědnost Prodávajícího omezit.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Odpovědnost Prodávajícího za škody způsobené vadným zbožím je omezena na přímou škodu a nepřesahuje hodnotu zakoupeného zboží.

8.2 Prodávající neodpovídá za ušlý zisk, ztráty vzniklé z přerušení provozu ani za jiné nepřímé škody.

9. Specifika produktů vzduchotechniky

9.1 Kupující je povinen zajistit odbornou instalaci produktů osobou s příslušnou kvalifikací.

9.2 Produkty musí být používány v souladu s technickou dokumentací a specifikacemi dodanými Prodávajícím.

9.3 Tolerance výrobků: Kupující bere na vědomí, že produkty vyráběné technologií 3D tiskem, CNC, laserováním, betonáží atd. mohou vykazovat drobné odchylky v rozměrech, barvě nebo povrchu, které nemají vliv na funkčnost výrobku a nejsou důvodem k reklamaci.

9.4 Prodávající nenese odpovědnost za vady funkce výrobků vzniklé v důsledku nevhodného návrhu vzduchotechnického systému, elektroinstalace nebo nesprávných projektových parametrů.

9.5 Odpovědnost za projekt:

Prodávající odpovídá za shodu výrobku s technickou specifikací, nikoliv za správnost použití výrobku v konkrétním projektu Kupujícího.

9.6 Na žádost Kupujícího poskytne Prodávající technickou dokumentaci, návody k použití a prohlášení o shodě.

9.7 Dokumenty jsou standardně předávány v českém nebo anglickém jazyce v tištěné nebo elektronické podobě.

10. Řešení sporů a rozhodné právo

10.1 Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky.

10.2 Pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, a to dle sídla Prodávajícího.

10.3 Strany se zavazují usilovat o smírné řešení jakéhokoliv sporu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP vstupují v platnost dne **20.6.2025**.

11.2 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Změny budou oznámeny na internetových stránkách Prodávajícího www.luftuj.cz, www.luftujeme.sk nebo www.luftuj.eu, případně toto bude sděleno elektronickou komunikací Kupujícímu.

11.3 Pokud je některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.4. Právní vztahy založené na základě těchto všeobecných obchodních podmínek budou vždy rozhodovány podle všeobecných obchodních podmínek, které byly platné v okamžiku, kdy právní vztah začal. Všeobecné obchodní podmínky platné pro dřívější období mohou být na vyžádání zaslány e-mailem. Prodávající má právo kdykoli provádět změny těchto všeobecných obchodních podmínek.

11.5 Změny vstoupí v platnost v okamžiku, kdy budou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího.